

Privacyverklaring

In haar dienstverlening verwerkt Senda Loopbaancoaching persoonsgegevens. Deze privacyverklaring informeert je over de wijze waarop Senda Loopbaancoaching met je persoonsgegevens omgaat. Daarbij gelden respect voor privacy en zorgvuldigheid als uitgangspunt.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Senda Loopbaancoaching, eenmanszaak, KvK-nummer 14086746
Lindeweg 42A, 6367 CJ Voerendaal, telefoon: 06 54 98 43 72, e-mail: olga@sendaloopbaancoaching.nl
www.sendaloopbaancoaching.nl,

Het gebruik van persoonsgegevens

Senda Loopbaancoaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van diensten, of omdat je zelf gegevens verstrekt, bijvoorbeeld via de website, e-mail, telefoon, app of e-coachplatform. Daarnaast kan ik je persoonsgegevens krijgen van derden in het kader van mijn dienstverlening aan jou.

Persoonsgegevens

Senda Loopbaancoaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadressen en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Pasfoto
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- Curriculum vitae (cv)
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Data van afspraken en contactmomenten
- Inhoud van communicatie.

Doeleinden

Senda Loopbaancoaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het bieden van begeleiding op maat
- De re-integratie of begeleiding van werknemers in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid
- Het verzorgen van opleidingen
- Het onderhouden van contact
- Het beheren van het cliëntenbestand

- Het rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en het verbeteren van de dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Het verzorgen van marketing en relatiebeheer, waaronder het kunnen aanbieden van informatie via de website of in nieuwsbrieven
- Het voeren van geschillen
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Grondslagen

Senda Loopbaancoaching verwerkt persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een overeenkomst met je werkgever of met jouzelf, of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, of omdat de organisatie hierbij gerechtvaardigde belangen heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van dienstverlening
- Het verbeteren van diensten
- Het beschermen van financiële belangen
- Het beveiligen en beheren van systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal Senda Loopbaancoaching door middel van een toestemmingsverklaring afzonderlijk toestemming vragen.

Verstrekking aan derden

Senda Loopbaancoaching zal je gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen. Je gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor de eerdergenoemde doeleinden kan Senda gebruik maken van diensten van derden, zoals een accountant, leveranciers van IT-systemen, of ZZP'ers. Met deze organisaties, die in opdracht van Senda Loopbaancoaching gegevens verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat zij de gegevens alleen verwerken voor de genoemde doeleinden en volgens eenzelfde niveau van vertrouwelijkheid en beveiliging.

Doorgifte van gegevens buiten de EER

Senda Loopbaancoaching maakt gebruik van Mailchimp als verzendprogramma voor nieuwsbrieven. Daardoor kunnen bepaalde persoonsgegevens worden verwerkt buiten de EER (de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Mailchimp is 'EU-VS Privacy Shield' gecertificeerd, wat betekent dat de organisatie zich heeft gecommitteerd aan de Europese privacyregelgeving. Voor overige IT-systemen waarvan Senda Loopbaancoaching gebruikmaakt, geldt dat gegevensverwerking binnen de EER plaatsvindt.

Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Senda Loopbaancoaching zal je gegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Voor het cliëntdossier, bestaande uit cliëntgegevens, gespreksverslagen, data van contactmomenten en inhoud van communicatie, geldt in verband met eventuele nazorg een maximale bewaartermijn van twee jaar na afronding van een traject, waarna de gegevens op vertrouwelijke wijze worden vernietigd. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Voor persoonsgegevens gerelateerd aan marketing en relatiebeheer geldt dat deze bewaard blijven zolang je zelf ingeschreven wenst te blijven.

Beveiliging van je gegevens

Senda Loopbaancoaching vindt het belangrijk dat je persoonsgegevens zijn beveiligd tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Daarom zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen zoals de fysieke beveiliging van gegevens op papier en van deugdelijke beveiliging van digitale gegevens door middel van wachtwoorden, virusbescherming, back-up, beveiligde cloudopslag en hoge veiligheidseisen aan IT-systemen.

Cookies

Senda Loopbaancoaching maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Senda Loopbaancoaching en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of toe te sturen, om je toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen gegevensverwerking. Zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken ontvang je een reactie op jouw verzoek. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens kun je sturen naar Senda Loopbaancoaching, t.a.v. Olga Teunis, Lindeweg 42A, 6367 CJ Voerendaal of via olga@sendaloopbaancoaching.nl.

Als je het idee hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, als je aanwijzingen hebt van misbruik, of als je een vraag of klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door Senda Loopbaancoaching, neem dan alsjeblieft contact op met olga@sendaloopbaancoaching.nl. Mochten we de kwestie niet in onderling overleg kunnen oplossen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Senda Loopbaancoaching kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **22 mei 2018**.